

ご利用者 各位

いるま野農業協同組合

柏原支店の店舗統合についてのお知らせ

平素より、当組合事業につきましては、特段のご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、永年お引き立てをいただいております「柏原支店」は、令和5年3月10日（金）をもちまして業務を終了し、令和5年3月13日（月）より「水富支店」と統合し、「**狭山西支店（新設）**」として営業させていただくこととなりました。

当組合では、店舗体制整備による相談機能と内部管理体制の充実により、ご利用者の皆様のサービス向上を図ってまいります。

お取引いただいておりますご利用者の皆様には、お取引店舗の変更により大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解のうえご協力を賜りますようお願い申し上げます。

また、今回の移転に際しまして令和5年3月13日（月）以降の各種お取引につきましては、現在ご利用いただいております証書・カード等はそのまま継続してご利用いただけますが、一部お取引の内容が変更となる場合がございますので、**裏面の「柏原支店の店舗統合に伴うお取引のご案内」**をご確認いただき、ご不明な点がございましたら下記店舗へお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

新たにスタートいたします「狭山西支店」におきましてもご利用者の皆様のご期待にお応えできるよう、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きお取引を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 統合日

令和5年3月13日（月）

2. 統合後のお取引店舗

継承店舗 狭山西支店（サヤマニシテン）

店舗コード 4735-052

郵便番号 350-1320

住 所 狭山市広瀬東3丁目33番1号

電話番号 04-2952-6225



<店舗統合のお問い合わせは柏原支店までお願いいたします。>

柏原支店 〒350-1335 狭山市柏原2494 TEL. 04-2952-6241

柏原支店の店舗統合に伴うお取引のご案内

この度、当組合では、令和5年3月10日(金)をもちまして、柏原支店は水富支店と統合し、狭山西支店として営業を開始させていただくこととなりました。つきましては、大変恐れ入りますが、令和5年3月13日(月)以降の各種お取引につきましては、次のとおりお取引させていただくことといたしますのでご了承賜りますようお願い申し上げます。

1. 統合後のお取引店舗

狭山西支店(ヤマニシデン) 金融機関-店舗コード:4735-052
郵便番号 〒350-1320 住所 狭山市広瀬東3丁目33番1号
電話番号 04-2952-6225

2. 普通貯金(総合口座)、貯蓄貯金、納税準備貯金をご利用のお客様へ

各通帳は、令和5年3月13日(月)以降につきましても、ATMでは引き続きご利用いただけます。また、狭山西支店窓口にご来店の際は、お手持の通帳の記入が途中で新しい支店名の通帳へ切替させていただきますのでご了承ください。

なお、旧支店名の通帳は狭山西支店以外の窓口においては、お取引が出来ませんのでATMをご利用いただくか、大変お手数ではございますが、狭山西支店窓口へお越しいただき新店舗名の通帳へお切替後にお取引いただきますようお願いいたします。

3. キャッシュカードをご利用のお客様へ

①お手持のキャッシュカードは、狭山西支店のキャッシュカードとして引き続きご利用いただけます。

また、この度の店舗統合に伴うキャッシュカードの再発行はいたしませんので、予めご了承ください。

②柏原支店・水富支店のATMは令和5年3月10日(金)午後3時以降3月12日(日)までの間、店舗統合作業により一時休止となります。3月13日(月)以降は通常どおりご利用いただけます。なお、上記休止期間中、他店舗のATMはご利用いただけます。

4. 当座貯金をご利用のお客様へ

お手持の小切手帳・約束手形帳等は、新しい小切手帳・約束手形帳と差し替えさせていただきます。

なお、令和5年3月10日(金)以前に振出された柏原支店を支払場所とする小切手・手形等は、令和5年3月13日(月)以降は継承店舗である狭山西支店のお客様口座からお引落しさせていただきます。

5. 定期貯金・通知貯金及び定期積金をご利用のお客様へ

①通帳は令和5年3月13日(月)以降に狭山西支店の新通帳に切り替えさせていただきますので、お手数ではございますが、お通帳をご持参のうえ、ご来店くださいますようお願い申し上げます。

②証書は、狭山西支店の新証書への切り替えはいたしませんので、書替え又は払戻請求をされるまでお手持にお持ちくださいますようお願い申し上げます。

6. 公共料金等口座振替をご利用のお客様へ

①令和5年3月13日(月)以降の公共料金・税金・クレジット代金等の各種口座振替につきましては、継承店舗である狭山西支店のお客様口座からお引落しさせていただきます。

なお、それぞれの収納機関への変更手続は、当組合にて行いますので、お客様のお手続は必要ございません。

②変更手続が完了するまでの間、収納機関からの領収書等に柏原支店名が表示される場合もございますのでご了承ください。

7. 各種お振込の振込受取口座にご指定をいただいているお客様へ

お手数ではございますが、令和5年3月13日(月)以降の振込につきましては、継承店舗である狭山西支店の店舗名・店舗番号に変更していただきますようお願いいたします。

8. 給与振込をご利用のお客様へ

お手数ではございますが、令和5年3月13日(月)以降の振込につきましては、勤務先の給与支払事務のご担当者様へ継承店舗である狭山西支店の店舗名・店舗番号をお届けくださいますようお願い申し上げます。

9. 年金受取をご利用のお客様へ

①令和5年3月13日(月)以降、お客様の年金受取は継承店舗である狭山西支店の口座に変更となります。

②次の公的年金をお受け取りのお客様につきましては、当組合より日本年金機構又は共済組合へ振込先の変更手続をさせていただきます。

国民年金・厚生年金・農林年金・国家公務員年金・公立学校年金・企業年金連合会年金(旧厚生年金基金連合会年金)・農業者年金・市町村職員年金・東京都職員年金・国民年金基金連合会年金

③その他各種年金につきましては、お手数ではございますが、お客様よりそれぞれの年金支払機関に所定の変更届をご提出いただく場合があります。

その際には、別途ご案内させていただきます。

10. 代金取立手形のお取扱い

柏原支店でお預かりしております手形・小切手のうち、令和5年3月13日(月)以降にお取立て入金となりますお取立代り金は、継承店舗である狭山西支店のお客様口座にご入金させていただきます。

11. 各種融資・ローン(カードローン含む)をご利用のお客様へ

①狭山西支店で従来と同様にお取扱いさせていただきます。(変更のお手続は不要です。)

②お手持のローンカードにつきましては、狭山西支店のローンカードとして引き続きご利用いただけます。

お手持のローンカードは、令和5年3月10日(金)午後3時以降も他店舗のATMはご利用いただけます。

12. JAネットバンクご利用のお客様へ

令和5年2月9日(木)から3月10日(金)までの間、JAネットバンクへの新規利用申込み並びに各種変更の申し込みができません。また、令和5年2月24日(金)から3月10日(金)までの間、解約のお手続きができません。お手数ではございますが、上記取引については、3月13日(月)以降に個人のお客様はホームページより、法人のお客様は継承店舗である狭山西支店にてお手続きくださいますようお願い申し上げます。

また、統合日前後にJAネットバンク及びJAバンクアプリが使用できない時間帯やサービスがございます。詳細につきましては、後日お知らせいたします。

13. 共済事業をご利用のお客様へ

①契約のお申込み、自動車共済の継続お申込み、長期共済金請求のお手続き、共済契約変更に関するお手続き、ご相談等は、狭山西支店で従来と同様のお取扱いをさせていただきます。

②ご契約いただいております共済契約は、自動的に狭山西支店へお引継ぎさせていただきます。

また、長期共済証書、自動車共済証書等の変更手続は、必要ございませんので期間満了まで大切に保管ください。

③共済掛金等の口座振替をされているお客様は、継承店舗である狭山西支店のお客様口座よりお引落しさせていただきます。

④交通事故相談及び自動車共済請求等は、従来と同様に共済事故受付センターにおいて事故処理対応させていただきます。

14. 経済事業をご利用のお客様へ

①一般購買品の受付・配送業務についてはこれまで通り支店又は営農販売センターでご対応させていただきます。

②購買品のご精算については、継承店舗である狭山西支店で従来と同様の方法でご精算させていただきます。

③販売品のご精算については、継承店舗である狭山西支店で従来と同様の方法でご精算させていただきます。

15. その他

①葬祭業務の相談受付等につきましては、(株)いるま野サービス祭事課で従来と同様にご対応させていただきます。

②旅行の相談受付等につきましては、継承店舗である狭山西支店で従来と同様にご対応させていただきます。

③変更手続が完了するまでの間、ご契約に関するご案内の通知に柏原支店名が表示される場合がございますので予めご了承ください。