

山口支店の店舗統合に伴うお取引のご案内

この度、当組合では、令和4年3月11日(金)をもちまして、山口支店と小手指支店・吾妻支店を統合し、所沢西支店として営業を開始させて頂くこととなりました。つきましては、大変恐れ入りますが、令和4年3月14日(月)以降の各種お取引につきましては、次のとおりお取り扱いさせていただくことといたしますのでご了承賜りますようお願い申し上げます。

1. 統合後のお取引店舗

所沢西支店(トコガワシデン) 金融機関-店舗コード:4735-036
郵便番号 〒359-1146 住所 所沢市小手指南2-14-3
電話番号 04-2948-0285

2. 普通貯金(総合口座)、貯蓄貯金、納税準備貯金をご利用のお客様へ

通帳は、令和4年3月14日(月)以降に所沢西支店の新通帳に切り替えさせていただきますので、お手数ではございますが、お通帳をご持参のうえ、ご来店くださいますようお願い申し上げます。

ただし、普通貯金(総合口座)通帳は、ATMでは引き続きご利用することもできます。

なお、店舗統合に伴う新通帳への切り替えのお手続は、所沢西支店窓口のみのお取引となりますのでご注意ください。

3. キャッシュカードをご利用のお客様へ

①お手元のキャッシュカードは、所沢西支店のキャッシュカードとして引き続きご利用いただけます。

また、この度の店舗統合に伴うキャッシュカードの再発行はいたしませんので、予めご了承ください。

②山口支店・吾妻支店のATMは令和4年3月11日(金)午後3時以降3月13日(日)までの間、店舗統合作業により一時休止となりますが、3月14日(月)以降は通常どおりご利用いただけます。なお、上記休止期間中、他店舗のATMはご利用いただけます。

4. 当座貯金をご利用のお客様へ

お手元の小切手帳・約束手形帳等は、新しい小切手帳・約束手形帳と差し替えさせていただきます。

なお、令和4年3月11日(金)以前に振出された山口支店を支払場所とする小切手・手形等は、令和4年3月14日(月)以降は継承店舗である所沢西支店のお客様口座からお引落しさせていただきます。

5. 定期貯金・通知貯金及び定期積金をご利用のお客様へ

①通帳は令和4年3月14日(月)以降に所沢西支店の新通帳に切り替えさせていただきますので、お手数ではございますが、お通帳をご持参のうえ、ご来店くださいますようお願い申し上げます。

②証書は、所沢西支店の新証書への切り替えはいたしませんので、書替え又は払戻請求をされるまでお手元にお持ちくださいますようお願い申し上げます。

6. 公共料金等口座振替をご利用のお客様へ

①令和4年3月14日(月)以降の公共料金・税金・クレジット代金等の各種口座振替につきましては、継承店舗である所沢西支店のお客様口座からお引落しさせていただきます。

なお、それぞれの収納機関への変更手続は、当組合にて行いますので、お客様のお手続は必要ございません。

②変更手続が完了するまでの間、収納機関からの領収書等に山口支店名が表示される場合もございますのでご了承ください。

7. 各種お振込の振込受取口座にご指定をいただいているお客様へ

お手数ではございますが、令和4年3月14日(月)以降の振込につきましては、継承店舗である所沢西支店の店舗名・店舗番号に変更していただきますようお願いいたします。

8. 給与振込をご利用のお客様へ

お手数ではございますが、令和4年3月14日(月)以降の振込につきましては、勤務先の給与支払事務のご担当者様へ継承店舗である所沢西支店の店舗名・店舗番号をお届けくださいますようお願い申し上げます。

9. 年金受取をご利用のお客様へ

①令和4年3月14日(月)以降、お客様の年金受取は継承店舗である所沢西支店の口座に変更となります。

②次の公的年金をお受け取りのお客様につきましては、当組合より日本年金機構又は共済組合へ振込先の変更手続をさせていただきま

国民年金・厚生年金・農林年金・国家公務員年金・公立学校年金・企業年金連合会年金(旧厚生年金基金連合会年金)・農業者年金・市町村職員年金・東京都職員年金・国民年金基金連合会年金

③その他各種年金につきましては、お手数ではございますが、お客様よりそれぞれの年金支払機関に所定の変更届をご提出いただく場合があります。

その際には、別途ご案内させていただきます。

10. 代金取立手形のお取り扱い

山口支店でお預かりしております手形・小切手のうち、令和4年3月14日(月)以降にお取立て入金となりますお取立代り金は、継承店舗である所沢西支店のお客様口座にご入金させていただきます。

11. 各種融資・ローン(カードローン含む)をご利用のお客様へ

①所沢西支店で従来と同様にお取り扱いさせていただきます。(変更のお手続はご不要です。)

②お手元のローンカードにつきましては、所沢西支店のローンカードとして引き続きご利用いただけます。

お手元のローンカードは、令和4年3月11日(金)午後3時以降も他店舗のATMはご利用いただけます。

12. JAネットバンクご利用のお客様へ

2月10日(木)から3月11日(金)までの間、JAネットバンクへの新規利用申込み並びに各種変更の申し込みが出来ません。また、2月25日(金)から3月11日(金)までの間、解約の手続きが出来ません。お手数ではございますが、上記取引については、3月14日(月)以降に個人のお客様はホームページより、法人のお客様は継承店舗である所沢西支店にてお手続き下さいますようお願い申し上げます。

また、統合日前後にJAネットバンク及びJAバンクアプリが使用できない時間帯やサービスがございます。詳細につきましては、後日お知らせいたします。

13. 共済事業をご利用のお客様へ

①契約のお申込み、自動車共済の継続お申込み、長期共済金請求のお手続、共済契約変更に関するお手続、ご相談等は、所沢西支店で従来と同様のお取り扱いをさせていただきます。

②ご契約いただいております共済契約は、自動的に所沢西支店へお引継ぎさせていただきます。

また、長期共済証書、自動車共済証書等の変更手続は、必要ございませんので期間満了まで大切に保管ください。

③共済掛金等の口座振替をされているお客様は、継承店舗である所沢西支店のお客様口座よりお引落しさせていただきます。

④交通事故相談及び自動車共済請求等は、従来と同様に交通事故受付センター(中央)において事故処理対応させていただきます。

14. 経済事業をご利用のお客様へ

①一般購買品の受付・配送業務についてはこれまで通り支店又は営業販売センターでご対応させていただきます。

②購買品のご精算については、継承店舗である所沢西支店で従来と同様の方法でご精算させていただきます。

③販売品のご精算については、継承店舗である所沢西支店で従来と同様の方法でご精算させていただきます。

15. その他

①葬祭業務の相談受付等につきましては、(株)いるま野サービス祭事課で従来と同様にご対応させていただきます。

②旅行の相談受付等につきましては、継承店舗である所沢西支店にて従来と同様にご対応させていただきます。

③変更手続が完了するまでの間、ご契約に関するご案内の通知に山口支店名が表示される場合がございますので予めご了承ください。