

相続手続きのご案内



お手続きのご確認

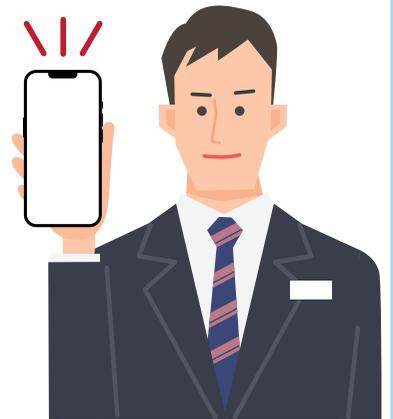
「お手続き方法」や「必要書類のご案内」などは、左下の二次元コードを読み込むとホームページ掲載の〈相続手続きのご案内〉からご確認いただけます。



来店予約



相続のご相談は「Web来店予約」により、事前に来店日の予約をご利用ください。お持ちのスマートフォンで、左の二次元コードを読み込むと「予約ページ」に展開します。



予約手順は、裏面をご覧ください。

メリット 1

待たずに相談ができます

あらかじめWebで来店予約を行うことにより、待たずに貯金等相続手続きの相談が受けられます。

※ご予約せずにご来店の場合、他のお客様のお手続き完了後、順番のご案内となるため、お待ちいただく場合がございます。

メリット 2

簡単操作で予約できます

お持ちのスマートフォンで左上の二次元コードを読み込み、手順に従うだけで予約できます。

メリット 3

必要書類の確認ができます

ホームページに掲載の「相続手続きのご案内」により、必要書類などの確認ができます。

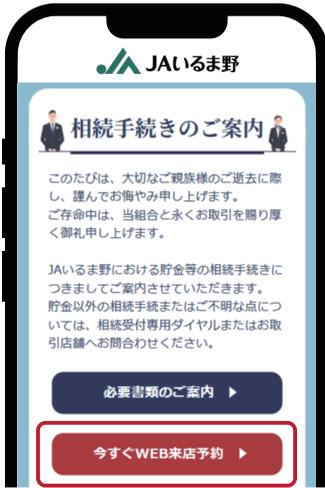




Web来店予約 スマートフォン操作手順



1



相続手続きのご案内ページの
今すぐWEB来店予約 をタップ
※相続手続きに関する流れや必要書類の
ご案内については、「必要書類のご案内」
をタップしてください。

2



取引支店の行政を選択してくだ
さい。

3



スクロールにより取引支店を
表示し、「来店予約」をタップ

6



お申込みフォームへお客様と被
相続人様の情報を入力してくだ
さい。

- 入力項目
1. 来店人数
 2. 来店される方のお名前
 3. Eメールアドレス
 4. 郵便番号・ご住所・電話番号
 5. 被相続人様の情報

5



来店したい時間帯の「○」表示を
タップしてください。
※「○」表示が予約可能時間となります。

4



カレンダーにより来店したい日
の「○」をタップしてください。
※「○」表示が予約可能日となります。
※翌月まで選択できます。

予約確認

最後に「予約確認」をタップし予約内容ご確認のうえ、
「予約する」をタップしてください。ご登録のEメールア
ドレスへご予約内容の確認メールが届きます。