

海外等における JA カードご利用時の留意点について

ご利用時の留意点

昨今、カード番号等の盗用被害が、国内・海外で頻発しています。

会員保護のため、第三者による偽造・不正使用の可能性が認められた場合には、会員ご本人様のご利用であっても、一時的にご利用を保留させていただく場合がございます。(注)

(注)「一時的にご利用を保留」とは

- ・会員のカード利用状況は、「不正使用検知システム」により常時監視させていただいております。
- ・不自然なご利用と判断された場合等には、会員保護のため、そのままではご利用いただけない状態にさせていただいております。
- ・「不自然なご利用等」とは、

1) 平常の利用状況とは異なる利用の場合

(例) 突然の高額品購入、高額品の短時間での複数回購入

2) カード番号の盗用等により、第三者の不正使用の可能性が高いと認識した場合

ただし、仮に「一時保留」の状態になった場合でも、会員ご本人様のご利用であることが確認されれば、利用可能になります。(「一時保留」は解除されます。)

【ポイント】

- 1) 会員ご本人様が裏面記載の弊社窓口まで電話でのご連絡をお願いいたします。
- 2) 会員ご本人様であることを確認させていただきます。
- 3) 利用が保留となった際の状況等を確認させていただきます。

お問い合わせ

●ゴールド会員様

ゴールドデスク

9:00～18:00(日本時間)・年中無休(12/31～1/3を除く)(注1)

①国内から 0120-30-5010(注2)(ゴールドカード裏面記載番号)

②国内・海外共通 03-5978-1780

(注 1)時間外(18:00～翌 9:00)および年末年始(12/31～1/3)におかけになる場合には、下記の盗難・紛失センターをご覧ください。

(注 2)海外からは、①(フリーダイヤル)はご利用いただけません。

海外からおかけになる場合には②におかけください。(ただし、おかけになるのが日本時間の時間外・年末年始にあたる場合には、下記の盗難・紛失センターをご覧ください。)

盗難・紛失センター(24 時間対応)

国内・海外共通 03-3514-4091

【海外からの場合】

ご滞在国の国際電話のオペレーターを呼び出し、上記番号へコレクトコールをご依頼ください。

●一般会員様

NICOS コールセンター

9:00～17:30(日本時間)・年中無休(12/31～1/3 を除く)(注 1)

国内・海外共通 03-5940-1100(東京)

国内・海外共通 06-6616-0770 (東京)

(注 1)時間外(18:00～翌 9:00)および年末年始(12/31～1/3)におかけになる場合には、下記の盗難・紛失センターをご覧ください

盗難・紛失センター(24 時間対応)

国内・海外共通 03-3514-4091

【海外からの場合】

ご滞在国の国際電話のオペレーターを呼び出し、上記番号へコレクトコールをご依頼ください。